

	I n f o r m a c e k Vašemu bazénu		Datum:
			Strany: 1 z 5

Vážení obchodní přátelé,

abychom mohli reklamaci rychle zpracovat, potřebujeme znát následující:

1. **Informace o bazénu**
2. **Fotky** (celkově bazén, Problémová místa)
3. **Analýzu vody** (po domluvě) z bazénu a napouštěcí vody

Datum:

číslo jednací:

Velkoobchod:

Jméno partnera:

Bazénová firma:

Jméno:

Adresa:

PSČ:

Telefon / Mobil:

E-Mail:

Majitel bazénu:

Adresa:

PSČ:

Dodací list (z velkoobchodu)

č. faktury:

číslo šarže:

č.zboží:

Označení zboží:

Etiketa z folie

č. folie.:

č. šarže:

Předání bazénu zákazníkovi

Datum:

Jestli je možné kopii předávacího protokolu

Reklamacce / druh poškození

Všeobecně:

Na jakém místě v bazénu je poškození?

Kdy se objevilo poškození?

Informace k bazénu

1. Instalace bazénu/
folie (měsíc/rok): Novostavba Sanace staršího bazénu venkovní vnitřní2. Druh bazénu
(stavebně): Beton ocelový hliníkový Polypropylen Laminát Polystyren Ostatní:3. Materiál
potrubního
systému: Meď plast Ostatní:

4. Vlies/Geotextile:

 Dno Stěny

5. Tvar bazénu:

 Pravoúhlý Oval Víceúhelník Kulatý Ostatní:

6. Rozměry bazénu:

Šířka: Délka: Hloubka:

7. Poloha í (počet hodin na slunci):

8. Bazénová folie 0,8 mm

 Barva: jednobarevná:

Těžká bazénová folie

 potištěná:

9. Zakrytí bazénu (lamelové, ...):

Zastřešení bazénu (model):

Úprava vody v bazénu a čištění

10. Napouštěcí voda: Pitná z řádu Studniční voda

Ostatní:

11. Způsob ošetřování vody a bazénová chemie:

Automaticky (Měřicí, dávkovací zařízení):

Dávkování:

Elektrolýza soli:

Ozon-Desinfekce:

Ostatní:

Ručně (uvedte všechny používané prostředky, jméno, výrobce)

Kam dávkujete chemie?

12. **FILTRACE: P** Provozní hodiny denně:

13. jednoduchý filtr:

14. Vícevrstvý filtr (Materiál?):

15. pH-hodnota: Volný
Chlor [mg/l]:

MAXIMALNÍ
teplota vody
[°C]:

16. Měření parametrů – časový interval?

 dny

17. Způsob měření vody: pooltester:

18. lakmusové papírky:

19. fotometr:

20. Ohřev vody

- Solární Výměník tepla
 Elektroohřev Tepelné čerpadlo
 Ostatní:

21. Aut. vysavač na:

- Dno Stěny
 Hladinovou linku

Vestavěné díly

22. Material dílů:

- Plast Nerez
 Bronz Ostatní:

23. Počet skimmerů:

24. Umístění a počet vtokových trysek:

- Stěny:
 Dno:

25. Protiproud:

- Ano Ne

Doplňující otázky (např. u fleků a zabarvení)

26. Provedl jste někdy nárazové chlorování?

- Ano Ne

volný chlor [mg/l]:

27. Byla napouštěcí voda testována na kovové sloučeniny (měď, železo, mangan)?

- ne Ano, dne:

Výsledek:

Měď [mg/l]:

Železo [mg/l]:

Mangan [mg/l]:

28. Jaké čisticí prostředky (Produkt & Výrobce) jste použili při odstraňování barevných skvrn?

Zazimování bazénu (proběhlo - li již)

29. Chloršok: Ja Nein

30. Zůstatek vody (ca.):

31. čisticí a zazimovací prostředky (Produkt + Výrobce):

Vaše poznámky, výkres bazénu (vestavných dílů)

Děkujeme Vám za všechny informace. Dáváte nám možnost stanovit problémy s folií. Ke kvalifikovanému stanovení problému nám pomůžete také dodáním fotek, analýz vody nebo kusem poškozené folie. Také můžeme chtít navštívit místo instalace.

Ujišťujeme vás, že na Vaši reklamaci / vyjádření k poškození, odpovíme jak nejrychleji to bude možné.